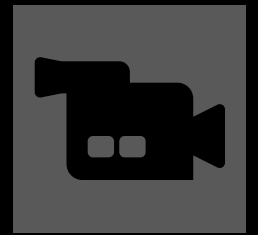


# Shape & Mobiline

## Uw gsm als telefooncentrale



# De uitdaging

## Met Mobiline maakt u uw vaste lijn mobiel

### Altijd bereikbaar

- 100% mobiel, via een vast nummer.
- Oproepen naar uw vaste of mobiele nummers komen toe op uw gsm.
- Gebruik uw vaste nummers om professionele oproepen te beantwoorden via uw gsm's.

### Budgetcontrole

- Geen kosten meer bij Belgacom, Telenet (VOO) ...
- De belangrijkste mogelijkheden van een telefooncentrale zonder de kosten.
- Gratis oproepen naar alle Belgische vaste lijnen en mobiele Orange-nummers.
- Al uw werknemers bellen tegen vast tarief met hun gsm naar het buitenland.
- Gratis oproepen doorschakelen tussen collega's.

### Privacy

- Beslis zelf welk nummer u toont bij uitgaande oproepen.
- Een mobiel nummer voor familie en vrienden, een vast nummer voor professionele doeleinden.

# De troeven

# Flexibiliteit en professionele uitstraling

## Flexibiliteit

Verdeel uw centrale nummer over uw medewerkers.

Verbind oproepen manueel of automatisch door.

Ken een verkort nummer toe aan elke collega.

## Makkelijk beheer

Configureer tal van diensten zelf via een interface op smartphone en pc.

Vaste nummers bepalen en toekennen aan collega's of een groep.

Kalender en status bepalen.

## Persoonlijke aanpak

Betaal enkel voor gebruikers die het nodig hebben (mobiel op maat).

Zet enkel de vaste nummers over die u wil.

Specifieke technische ondersteuning.



## De kenmerken

# Uw persoonlijke telefooncentrale

- Kies zelf welk nummer getoond wordt bij een uitgaande oproep.
- Behoud van vaste nummers zonder onderbreking van uw communicatie tijdens de omschakeling.
- Gratis nieuwe vaste nummers van Orange.
- Kies zelf wanneer u en uw collega's beschikbaar zijn op het vast nummer of mobiel nummer.
- Internationale oproepen aan het tarief voor vaste lijnen (oproepen naar vaste en mobiele nummers met Moline).



# De kenmerken

## Het aanbod in detail

<b>Installatie</b>	<b>Gratis.</b>
<b>Abonnement</b>	Op maat: u kiest welke gebruikers Mobicline krijgen, zonder vereist minimumaantal. Prijs per kaart: 11€.
<b>Promotie</b>	<b>1<sup>ste</sup> maand gratis.</b>
<b>Communicatie</b>	Alle communicatie wordt gefactureerd volgens de gekozen Shape-formule, inclusief gratis bellen naar alle vaste nummers en Orange-nummers in België.
<b>International</b>	De optie 'International' is inbegrepen in het abonnement Mobicline. Alle werknemers bellen aan vast tarief met hun gsm naar het buitenland.



# Mobiline

## Sectorvoorbeelden

### Handelaars



- U behoudt uw vastnummer per vestiging.
- U bepaalt zelf een kalender en onthaalboodschap in functie van uw openingsuren.
- Een vast nummer wekt vertrouwen bij uw zakenrelaties.
- Geen kosten meer voor een telefooncentrale of draadloze toestellen (DECT).

### Beroepen in de bouw



- Geen installatie van vaste lijnen, vaste telefoons of telefooncentrales.
- U heeft uw vaste nummers altijd op zak.
- U kiest wanneer u bereikbaar bent op uw vast nummer en u kiest welk nummer wordt getoond.
- Beperkte kosten.

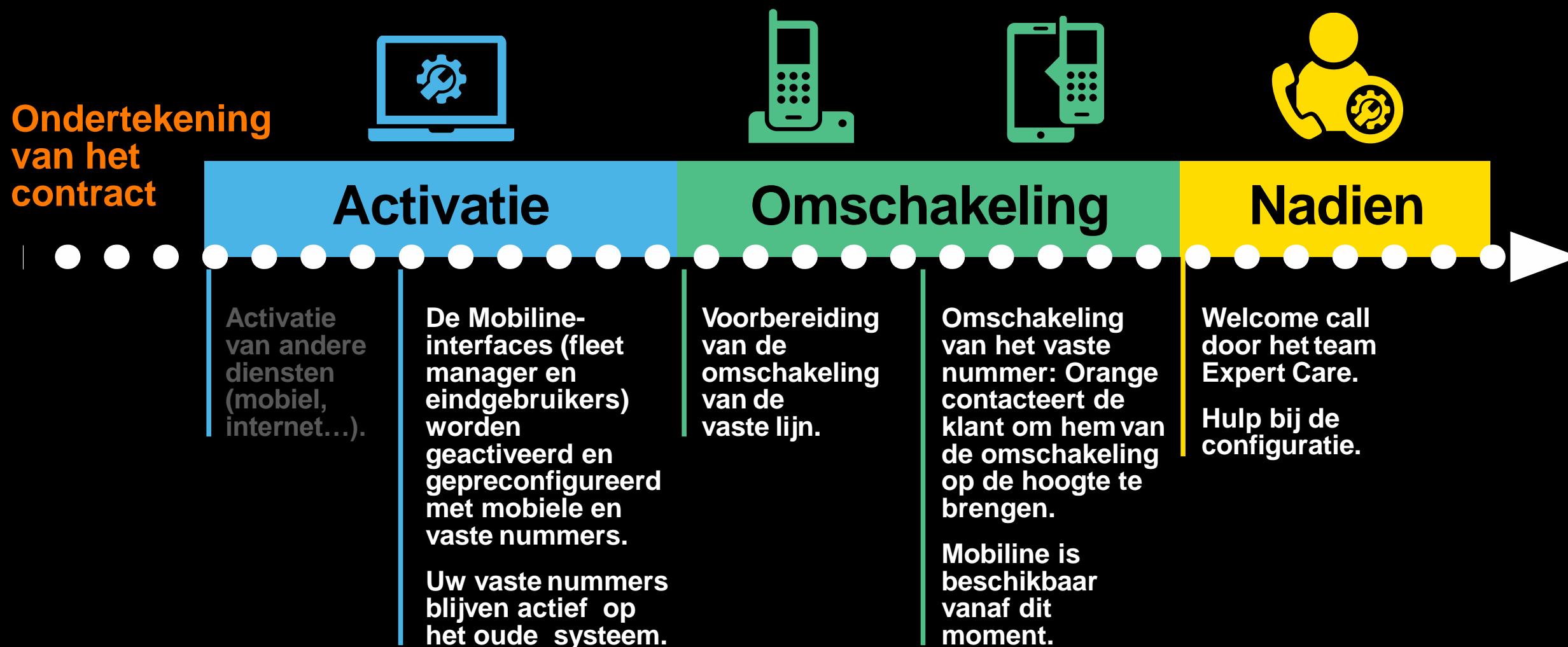
### Vrije beroepen



- Wissel met één beweging tussen 'professioneel' en 'privé' voor het beheer van uw vaste en mobiele nummers.
- Orange helpt u om Mobiline te configureren (intuïtieve interface).
- Internetoplossing en Fax2Mail dankzij Shape&Fix Comfort.
- Verhuis zonder zorgen.

# Mobiline

## Orange begeleidt u tijdens iedere fase



**Technische vragen?** Bel onze Xpertline op 070 799 799 (0,30€ per minuut).

**Algemene vragen?** Raadpleeg de hulpfunctie in de interface of contacteer Business Support: 0800 95 962 (maandag tot vrijdag, van 8 tot 19 u) of via [BusinessSupport@orange.be](mailto:BusinessSupport@orange.be).

**Uw voordeel**  
**Shape &  
Mobliline**  
**Combineer**  
**het beste van**  
**twee werelden**

**Professioneel imago: een vast nummer wekt vertrouwen bij uw klanten en geeft een indicatie van uw regio.**

**Overal bereikbaar wanneer u dat wil, op uw vaste nummers.**

**De voordelen van een vaste telefooncentrale, zonder de kosten.**

**Eenvoudig zelf de vaste nummers van uw medewerkers beheren.**

**Gemakkelijk en kostenbesparend doorverbinden.**





# FAQ

## Toegang tot de portal en de mobiele app

Surf naar <https://business.orange.be>.

The screenshot shows the website header with the Orange logo, navigation links for 'Business oplossingen', 'Discover', 'Hulp', and 'Klantenzone' (highlighted with a red box and a red circle '1'). Below the header is a login form titled 'Al ingeschreven?' with fields for 'Login' and 'Wachtwoord', and a link 'Login of wachtwoord vergeten?'. A red box and red circle '2' highlight the 'Aanmelden >' button. To the right of the login form is a 'Beheer mobiele vloot' section with a gear icon and a list of options: '> Voeg een kaart toe aan mijn vloot', '> Beheer de kaarten van mijn vloot (gedetailleerd overzicht, opties beheren, kaarten verwijderen/reactiveren ...)', and '> Configureer Mobiline' (highlighted with a red box and red circle '3'). A red dotted arrow points from the 'Klantenzone' link to the 'Aanmelden >' button, and another red dotted arrow points from the 'Aanmelden >' button to the 'Configureer Mobiline' option. On the left side of the screenshot, there is an orange box with a laptop icon and the text 'Fleet manager'.

**Gebruikers**

Surf naar [mobiline.orange.be](https://mobiline.orange.be).  
Of ga rechtstreeks naar de mobiele app met deze QR-code.



# FAQ

## Hoe mijn dienst beheren en configureren?

Via de Klantzone kan de fleetmanager:

- vaste nummers aan verschillende gsm's van uw bedrijftoewijzen.
- alle andere functies configureren, zoals verkorte nummers, een vast hoofdnummer voor een groep en een welkomstbericht.

Dankzij de app kunnen gebruikers hun status updaten via hun smartphone.

## Waarvoor staan de statussen Privé, Professioneel en Kalender?

**Privé:** u ontvangt de oproepen voor uw mobiel nummer op uw gsm. De oproepen voor uw professioneel nummer worden naar uw voicemail afgeleid. Uitgaande oproepen gaan via uw gsm-nummer.

**Professioneel:** u ontvangt de oproepen voor uw vaste en mobiele nummers op uw gsm. Uitgaande oproepen gaan via één van uw vaste nummers.

**Kalender gebaseerd:** u wisselt tussen Professioneel en Privé, volgens een kalender die u opvoorhand instelt.

# FAQ

## Hoe kan ik snel van status wisselen?

Eenvoudigweg door met uw gsm te bellen naar:

- 700 om uw huidige status te kennen en die te veranderen
- 701 om 'Professioneel' in te schakelen
- 702 om 'Privé' in te schakelen
- 703 om 'Kalender' in te schakelen.

## Hoe schakel ik met Moline een oproep door naar een collega?

U kan met alle types gsm of smartphone oproepen doorschakelen (zodra Moline geactiveerd is).

Om uw correspondent door te schakelen naar een collega hoeft u enkel in het menu van uw gsm een tweede oproep naar die collega te doen (door diens verkorte nummer, vaste nummer of gsm-nummer in te geven). Uw correspondent wordt ondertussen 'in wacht' gezet. Van zodra uw collega antwoordt, drukt u op "\*" op uw toestel en uw correspondent wordt rechtstreeks in verbinding gebracht met uw collega. U kan daarna inhaken.



# FAQ

## Wat gebeurt er met voicemail?

Een gemiste oproep op uw gsm-nummer gaat naar de mobiele voicemail van de gebruiker (5555).

Een gemiste oproep op een vast nummer dat verbonden is aan één enkele persoon gaat ook naar de mobiele voicemail van die gebruiker (5555).

Een gemiste oproep op een nummer dat toegewezen is aan een groep gaat naar de voicemail van de groep. Iedere gebruiker die deel uitmaakt van de groep heeft toegang tot deze voicemail (777) en ontvangt een smsbericht (tenzij die functie in de parameters werd gedesactiveerd).

## Hoe gebruik en configureer ik de voicemail van een groep?

De verschillende functies worden beheerd via 4 verkorte nummers die toegankelijk zijn voor iedereen in de groep:

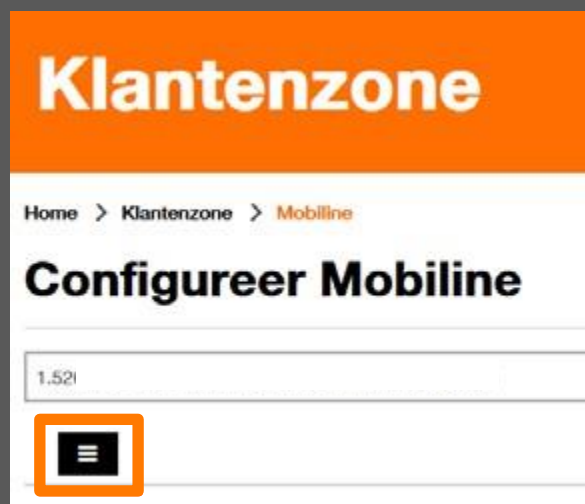
- 776 voor het opnemen van de voicemail voor de groep
- 777 voor het beluisteren van de voicemailberichten van de groep
- 778 voor het opnemen van een onthaalbericht dat te horen is net voor de gsm's van de gebruikers uit de groep beginnen te bellen
- 779 voor het opnemen van een bericht dat te horen is wanneer de groep niet beschikbaar is (zoals tijdens de sluitingsuren van uw onderneming).

# FAQ Moline

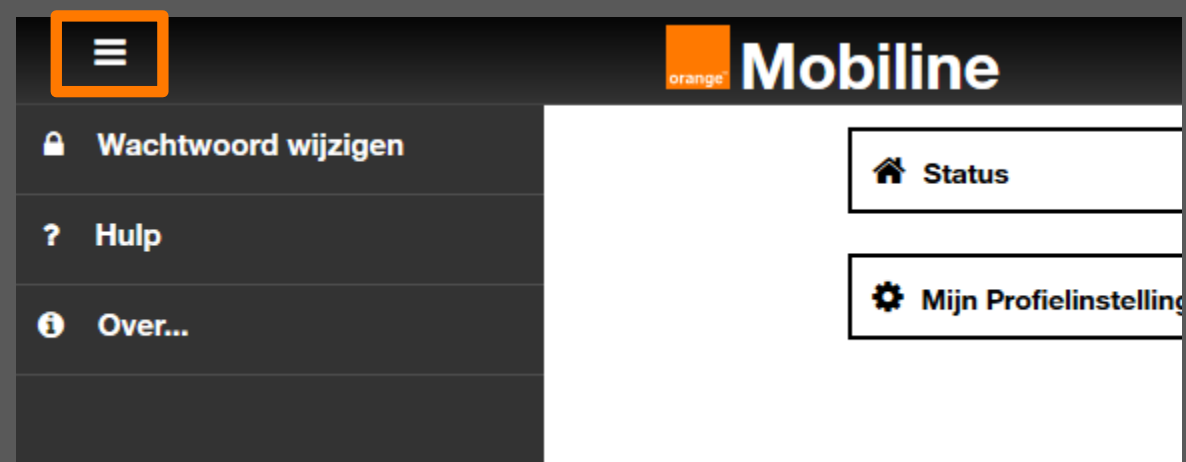
## Meer info?

FAQ op [business.orange.be](https://business.orange.be).

Fleet manager-hulp  
in de Klantenzone.



Gebruikershulp  
op [moline.orange.be](https://moline.orange.be).



XpertLine: 070/799 799.

# Dank u

